



侠诺科技股份有限公司
Qno Technology Inc.
<http://www.Qno.cn>

Qno 侠诺 GQF500 助力三星级涉外酒店

——郑州冰熊大酒店宽带接入应用案例

一、酒店网络配置背景

冰熊大酒店位于郑州市金融、商务一条街的经三路与红专路交叉口，该酒店有 168 套豪华整洁的客房、可供三百人大会议厅，另有 3 个 20—70 人的中小型会议室等设施。酒店的二楼有餐厅，豪华气派的大厅和 12 个风格各异的宴会包间可同时容纳 350 人进餐。为郑州知名的涉外商务型酒店。



图一：冰熊大酒店外观，该酒店有 168 套豪华整洁的客房，位于郑州市金融、商务一条街的经三路与红专路交叉口。



由于环境的便利,该酒店常有许多商务客人入住,附近也有许多金融商务机构的会议在酒店进行,因此酒店在信息化建设上的思想是较为先进的。为了更好地提供服务给客人,除了一般酒店的硬件设施外,该酒店强调加强酒店信息化建设,以提高酒店的综合竞争力。而提供住宿用户高性能的网络平台,方便于入住期间的公私事联系;同时就会议进行的需要,提供稳定可靠的上网环境,让参加会议的人员可以实时找到需要的信息,是必须的。

在这样的思路下,宽带接入就成了一个重要的关键点。酒店采用 10 兆光纤高速接入带宽,为 168 套客房提供高速上网平台,还有酒店内部办公远程数据共享所用,整体带宽足够使用。冰熊大酒店原来采用的是使用命令行操作的品牌路由器,价格不低,但由于路由器调试比较复杂,对酒店网管人员要求较高,常常需要服务商上门服务,造成客人的等待。此外,由于每个客户均提供上网,因此常有客人使用下载或是视频应用时,常常出现网络卡,路由死机上去网的现象,酒店人员则常需要为了恢复联机而经常重新启动路由器。

到了 2007 年,由于业务量的持续加大,再加上常常发现病毒攻击现象,原来的路由器出现无法应付并发连接过多情况。每当超过一定人数同时上网及传输数据,就会出现 2~3 分钟的系统延迟,有些时候甚至频繁宕机。冰熊酒店经多方研究调查,决定进行路由器的更换,从根本上解决以上问题。

二、酒店宽带接入要点

由于以前的经验,工作人员体会到信息化架构对于企业竞争力有很大的影响。冰熊酒店总结宽带接路路由器需要的功能及要求如下:

- 产品稳定性高,有长时间工作能力,减少重启需要;
- 带机量必须足以满足实际上网需要,有实际应用案例;
- 产品配置管理简易,酒店人员稍具网络能力便能操作;
- 能有效管制上网带宽,避免因少数用户影响其它用户;
- 能力反防御病毒,并有足够的网络安全能力;
- 能提供实时服务,对于酒店路由器配置能给予较好的咨询。

经过相关的询问及比较,依以上要求进行较详细的了解,决定采用 Qno 侠诺奔雷高性能千兆防火墙路由器 GQF500。GQF500 有 5 个千兆骨干 LAN 连接端口及四个百兆广域网接口,支持硬件连接端口镜像 Mirror Port,提供千兆线速效能,可与常见信息过滤系统相容。为了能够让该酒店随时可能发生的问题得以解决,Qno 侠诺工程技术人员作了以下配置:



- 在稳定度及带机量方面，Qno 侠诺 GQF500 经过很多网吧海量用户，长时间使用，显见其稳定性。内建 Intel IXP425 533MHz RISC 高效能四内核网络处理器，防火墙效能双向转发速率 200Mbps，可支持 100,000 个联机数，带机量最大为 500 台电脑，封包处理快速稳定。支持酒店客人及内部办公足足有余。为了确认这点，网管也询问使用网吧的意见，得到了正面的意见。
- 产品配置管理方面，GQF500 提供了网页的管理配置方式，直观的配置界面及中文的内容，酒店服务员也能进行管理，这大大加强的方便性。另外，GQF500 也提供一些简易的配置方法，例如一键防制 BT、迅雷、点点通及视频下载等占用带宽，达到设置简单人性化的效果。
- 在上网带宽管理方面，可以配置联机数、关键字、最大或最小带宽等方式，有效限制带宽占用，让内网其它用户可正常联网。另外，针对 BT、点点通或是视频等应用，还具备有更完全的管制方法，酒店网管也可针对办公区与客人的服务，进行不同上网权限的配备。酒店配置了分时段上网和分区域上网，经理办公带宽需求大，财务不上网，客房限速 300K，需进行管制。
- 在网络安全方面，Qno GQF500 防火墙效能双向转发速率 200Mbps，主动式封包检测功能，通过对网络层联机的动态检测，拒绝或阻挡非标准通信协议的联机要求。只需单向启动各式黑客攻击、蠕虫病毒防护功能，即可简易完成配置，有效防止内外网恶意攻击。另外，Qno 侠诺也提供 ARP 解决方案，与时俱进地提升稳定度。
- 服务方面，Qno 侠诺郑州代理商具备良好的服务技术和技术实力，可就近提供及时上门服务。并且，技术人员在宽带接入配置方面，可以称得上是经验丰富，相信足够帮助客户可解决未来可能发生的问题。

三、GQF500 使用总结

冰熊大酒店引入 Qno 侠诺 GQF500 后，有效解决网络速度过慢，面对攻击不安全的情况，有效地提升了酒店服务的质量及客人的满意度。除此之外，在使用时也发现以下两个重要的优点：

带宽管理功能：强大的千兆背板带宽能够保证网络畅通不塞车，确保公司重要业务数据传输信息不致延迟、确保公司重要应用服务联机顺畅，可以通过优先级的设定保证特定的应用服务端口设置优先级来实现这一目的。

防火墙功能：防止恶意外部攻击以及病毒的侵害等，减少这些不安全因素可能给网络带来不可预料的损失。并且，网络存取规则的设定防止内部网络访问其它网站影响工作效率



图二：GQF500 产品外观，设计精美，标准机架设计，有 5 个千兆骨干 LAN 连接端口及四个百兆广域网接口，符合商业应用场合使用。

整体采用 GQF500 作为酒店宽带接入方案，在郑州市冰熊大酒店得到很好的实作验证。希望今后 Qno 侠诺的优质产品及服务，能够方便更多的酒店及企业，帮助大家共同创建安全而美好的网络环境！