



Qno 侠诺科技

连锁销售行业解决方案



目 录

连锁销售行业接入需求	2
侠诺连锁销售行业组网方案	4
连锁销售行业应用相关功能	15
典型案例	23
连锁销售行业客户名单	27
侠诺服务体系	28



Qno 侠诺 2007 连锁销售行业解决方案

● 连锁销售行业接入需求

近几年来零售连锁业的迅速发展及其信息化的实施，给网络管理、远程接入应用解决方案提出了新的要求。零售连锁业便利性和集中采购形成的价格优势，开始慢慢改变人们的消费习惯。这种快速、质优、低价的经营模式，使连锁形式的商品流通机构比传统的销售方式更具竞争力。现今，随着信息化的发展，许多连锁经销商已经实现总部及远程连锁店店内仓储、物流、收银系统等的信息化。但是，各个门店与总部数据交换大部分仍然采用传统的 MODEM 拨入服务器的方式，每天定时转输数据，总部对各个连锁店的数据并不能够实时获取。

如何寻找一种切实可行的解决方案，既能安全可靠地解决中心与分店、分店与分店之间的安全通信及信息交换，又能最大限度地保护原有投资，方便、快捷地建立起一个跨地区的企业应用网络呢？近年来，VPN 技术以其可以利用公网资源，建立安全、可靠、经济、高效的传输链路的特点引起了人们的广泛注意。如果连锁企业建立 VPN 网络，可以在广域网环境下传递各种数据报表，建立和局域网环境下相同的多种应用，包括分布式 OA、分部式 ERP、分布式 CRM、分布式财务管理等等。另外，企业可通过 VPN 开展远程 VoIP 电话、远程视频会议、远程视频监控等。

一般来说，连锁行业面对宽带网络接入提出的新的要求，表现在以下几个方面：

- 1. 网络建置的成本要低：**连锁销售行业分支机构（门店）众多，上规模的企业，门店都在 100 以上，地域分布也比较散。如果外点建置成本高，整体成本会很惊人，增加分支机构时无法轻松扩张，因此连锁销售行业在进行多点连接考虑时，总建置成本低，又能满足较大连锁销售店面需求的接入方案是连锁行业都想实现的。
- 2. 外点使用方便且稳定：**连锁行业下面的众多分支机构没有网管，店员或其它员工没有足够的专业知识。加上企业内部有部分移动办公的用户，而且每个分支机



构的上网方式各不相同。所以对外点不做任何联机和管理动作的接入方式，以满足不同地点，不同上网方式的需求，这也是众多连锁业所希望的。要想在激烈的行业竞争中取得领先地位，就需要能够随时随地及时准确地获取所需要的数据，以便及时调整各项策略。这要求各连锁店能和总部之间通过稳定的网络实时共享传输数据。因此连锁企业对外点使用方便、网络接入稳定有较高的要求。

3. 中心端设置简单、管理方便：连锁销售行业下面的门店、分支众多，连锁业一般拥有众多的门店、仓库、配送中心等分支机构，从而给总部中心点的建置、管理等带来一系列的困难。由于这个行业基本都是从门店发展起来，如果对外点情况不能及时掌握，可能造成权力集中于个别人或者个别部门，沟通不畅、各分店成为封疆诸侯。但众多的点对总部中心点来说，有效的整合管控是首要的问题。多外点一个一个分别设定和查看，增加外点时繁琐的配置都会造成困扰，增加网管的负担。可见，便捷的管理工具或是管理方案的需求在连锁行业中是存在的。

4. 数据、网络的安全要求：对于连锁行业来说，信息的实时性、交互性要求非常高，因此安全性不容忽视。分支与总部间实时的数据传送，是每个企业战略布署的前提。传输过程中数据被窃取和侦听所造成的损失是不可估计的。外点通过帐号上网与总部连接的话，用户账号意外泄露，也可能造成非法用户接入。对于远程移动办公人员，由于计算机存在失窃或被非法使用的可能性，也带来了安全隐患。网络被 DOS 等攻击导致网络掉线不稳定的情况，这些都提示着连锁行业网络接入安全性需要得到有效的提高。

5. 网络成长的可扩展要求：目前，国内连锁零售行业正高速发展，区域集中扩张和跨地区扩张战略并举，集团化和连锁经营将成为业态发展的主要方向。那么在信息化如此强势的今天，随之而来的网络扩展，也成为连锁行业要考虑的问题之一。一种能满足现在及未来几年，甚至更长时间的企业需求的网络接入方案，是众多连锁行业所追求的。

Qno 侠诺以多年的网络宽带接入应用经验，基于多样的 VPN 技术，为您解决如上问题。针对国内固定 IP 的匮乏、复杂的 Internet 接入方式、操作人员技术能力较低等多种不利因素，Qno 侠诺安全路由器将提供一种高安全、高性能、高稳定的解决方案。也是连锁行业最经济，最合理，最适合企业发展的解决方案。

● 侠诺连锁销售行业组网方案

连锁分支机构（门店）多，管理上有一定的独立性，地域分散，以及从业人员在素质差异相对较大，行业发展快速。这一系列因素，对连锁行业的宽带接入的各方面要求比较多，因而接入情况也不尽相同。总部中心点要有足够的 VPN 通道数，还要保证较大的 VPN 带宽以传送数据。分部外点则要求较低的成本上建置稳定且使用方便的客户端。企业的情况适用什么样的 VPN 协议，建置 VPN 后，管理上的一系列问题都是连锁企业所关心的。

以下针对连锁销售行业建置 VPN 的特点，我们就中心端配置、外点配置、VPN 协议以及管理问题四个方面，介绍 Qno 侠诺 VPN 产品于连锁行业应用重点。

1. 中心点配置

在总部中心点，根据不同的连锁外点数量及联机配置方式，产品的配置上所选用型号也有所区别。

以下首先以连锁外点数量为主，介绍不同 Qno QVM 系列 VPN 产品适用于连锁企业总部中心端的 VPN 设备。

- a) **QVM330:** 支持 IPSec、PPTP、QVM VPN 联机功能。可同时处理 50 条 IPSec 联机，IPSec/3DES 运作效能可达 60Mbps。具备 PPTP 服务器功能，可提供 10 个 PPTP 行动用户进行 VPN 联机。具备 QVM 中央点服务器功能，可提供 5 个外点用户端联机。2WAN (1WAN/DMZ) /4LAN，带宽倍增备援任你选，DMZ/WAM 端口可作切换使用。采用高效 Intel IXP 266 主频处理器，双向转发速率 100Mbps，可支持 10,000 个联机数，封包处理快速稳定，是多功能 VPN 闸道产品。
- b) **QVM660:** 支持 IPSec、PPTP、QVM VPN 联机功能。可同时处理 200 条 IPSec 联机，IPSec/3DES 运作效能可达 90Mbps。具备 PPTP 服务器功能，可提供 50 个 PPTP 行动用户进行 VPN 联机。具备 QVM 中央点服务器功能，可提供 30 个外点用户端联机。可快速完成 VPN 总部服务器的设置。2~4WAN/1DMZ/11~13LAN，采用高效 Intel IXP 533 主频处理器、搭配侠诺历经验证的智能软件，双向转发速率 200Mbps，可支持 100,000 个联机数，封包处理快速稳定。内建高规格 64MB 大容量内存，长时间高负载运作稳定可靠，是高阶多功能 VPN 闸道产品。

- c) **QVM1000:** 支持 IPSec、PPTP、QVM VPN 联机功能。可同时处理 300 条 IPSec 联机，IPSec/3DES 运作效能可达 90Mbps。具备 PPTP 服务器功能，可提供 100 个 PPTP 行动用户进行 VPN 联机。具备 QVM 中央点服务器功能，可提供 100 个外点用户端联机。可快速完成 VPN 总部服务器的设置。2~8WAN/1DMZ/7~13LAN，可适用各种不同网络架构。采用高效 Intel IXP 533 主频处理器，双向转发速率 200Mbps，可支持 120,000 个联机数，内建高规格 128MB 超大容量内存，封包处理快速稳定。提供企业弹性配置运用，带宽成长空间大，是旗舰级 VPN 闸道产品。
- d) **QVM2000:** 支持 SSL、PPTP VPN 联机功能。SSL VPN 可支持并发用户 25 个联机。具备 PPTP 服务器功能，可提供 200 个 PPTP 行动用户进行 VPN 联机。支持 Windows / Linux / MAC OS 平台，SSL VPN 提供网络服务、微软终端服务、安全隧道、远程桌面服务、在线网络邻居等功能。4WAN/1DMZ/8LAN（千兆端口），可适用各种不同网络架构。采用 64 位多核心硬件加速高阶网络专用处理器，双向转发速率 2GMbps，可支持 300,000 个联机数，内建高规格 512MB 超大容量内存，封包处理快速稳定。提供企业弹性配置运用，带宽成长空间大，是旗舰级 VPN 闸道产品。

以上不同型号的 QVM VPN 路由器，企业可根据连锁外点数量需求，选用不同的型号。以下列表整理：

型号	支持 IPSec 数	支持 PPTP 数	支持 SmartLink 数	支持 SSL	适用外点数
QVM330	50	10	5	-	5-50
QVM660	200	50	30	-	30-200
QVM1000	300	100	100	-	100-300
QVM2000	-	200	-	25	25-300

接着以下再介绍不同互联网宽带接入线路不同，侠诺产品可支持连锁企业总

部采取的配置。

1) 采用单线上网，单独通过运营商（电信，网通等）的光纤接入互联网

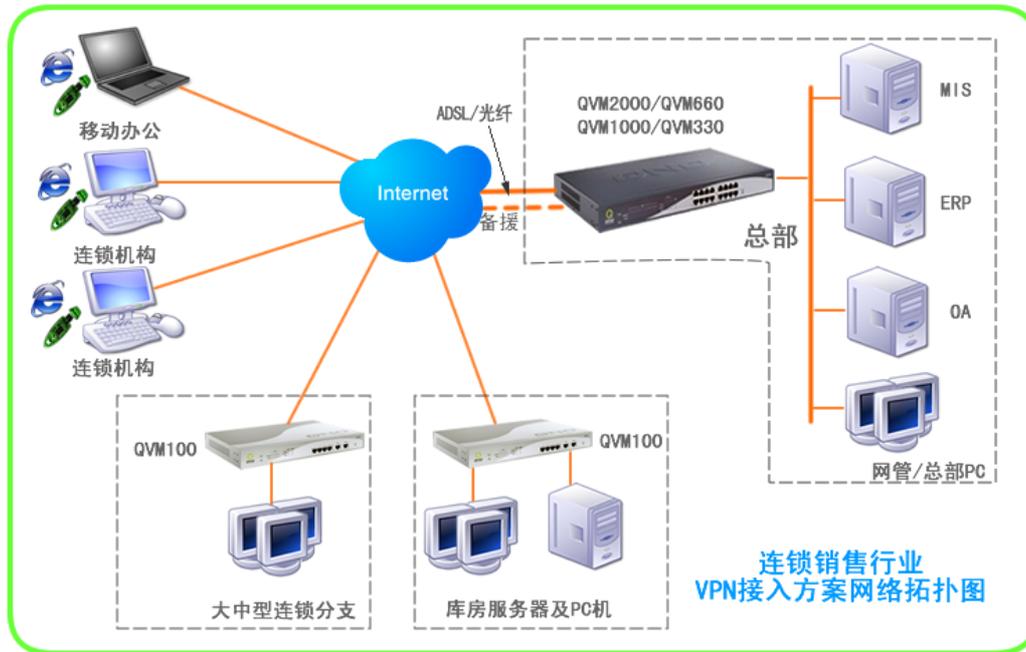
硬件连接：单线连接没有负载均衡问题。不需考虑不同运营商网络接入的问题，可采用当地较为普及的宽带线路即可。在这种配置，路由器广域网端口接单条广域网线路，局域网端口可以通过不同的方式连接外接数据服务器、ERP、OA 系统服务器等提供相关的服务。同时连接网管机器进行网络管理设置以及不同部门 PC 机。

软件配置：通过路由器管理设置联机限制或者 QoS 带宽管理，避免少数用户 BT 下载或其它大量下载占用带宽，保证 VPN 带宽；可以设定上网时间、访问规则以及群组设定，防止不正当的带宽使用，更加有效利用带宽。内网可以设置重要服务的优先级别，如将 ERP 服务设为最高优先级，将其它 OA 等服务设置低优先级来保证网络在正常的工作需要时的流量畅通。将来带宽需要扩充，可启用第二个或更多的 WAN 口，增加带宽。

2) 采用多线上网，通过相同或不不同的运营商（电信，网通等）ADSL/光纤接入互联网

硬件连接：连锁销售行业下面分支机构较多，在的企业希望通过多条 ADSL 的运作，节省光纤的费用；或是希望通过同时连接电信网通线路，避免跨网带宽不足产生问题，这时可采取这个方案。在这种配置，路由器广域网端口接多条广域网线路，局域网端口可以通过不同的方式连接外接数据服务器、ERP、OA 系统服务器等提供相关的服务。同时连接网管机器进行网络管理设置以及不同部门 PC 机。两条 ADSL/光纤互为备份线路，当某条线路发生故障时，备份线路接替工作，完成 VPN 隧道的加密和数据隧道的封装工作，保证其稳定传输。将来带宽需要扩充，则可启用第三个或更多的 WAN 口，增加带宽。

连锁外点较广的配置，往往会发生跨网带宽不足问题。也就是如果总部在电信网段中，分部通过网通线路连上，就会产生 VPN 不稳或掉线的情况。这可使用侠诺多 WAN VPN 功能加以因应，总部可同时对外接取电信及网通的线路，并进行策略路由的配置，即可解决这个问题。在 VPN 配置上，则让电信线路外点走电信线路接入总部服务器，网通线路外点走网通线路接入总部，电信走电信、网通走网通，就可确保联机反应快速，实现数据的优化转发功能。



(网络拓扑图)

软件配置：对于不同的应用可以设置协议绑定不同广域网端口，如可以让 VPN 走一个 WAN，普通上网走一个 WAN。对内通过路由器管理设置联机限制或者 QoS 带宽管理（限制用户最大带宽），避免少数用户 BT 下载或其它大量下载占用带宽。可以设定上网时间、访问规则以及群组设定，防止不正当的带宽使用，更加有效利用带宽。内网可以设置重要服务的优先级，如将 ERP 服务设为最高优先级，将其它 OA 等服务设置低优先级来保证网络在正常的工作需要时的流量畅通。对外通过路由器管理设置 IP 均衡模式，将内部不同用户依 IP 分配到不同 WAN 端口，实现负载均衡的优化转发功能。ERP 服务器、数据服务器等可以连接到路由器上提供相关服务。

掌握以上外点数量及配置线路，就可选到适当的中心点 VPN 产品。

2. VPN 外点配置

连锁行业分支较多多，有不同的配置需要。以下介绍侠诺提供或支持的各种方案，客户可以依预算及稳定要求，依配置点或是需要选择适当的方案：

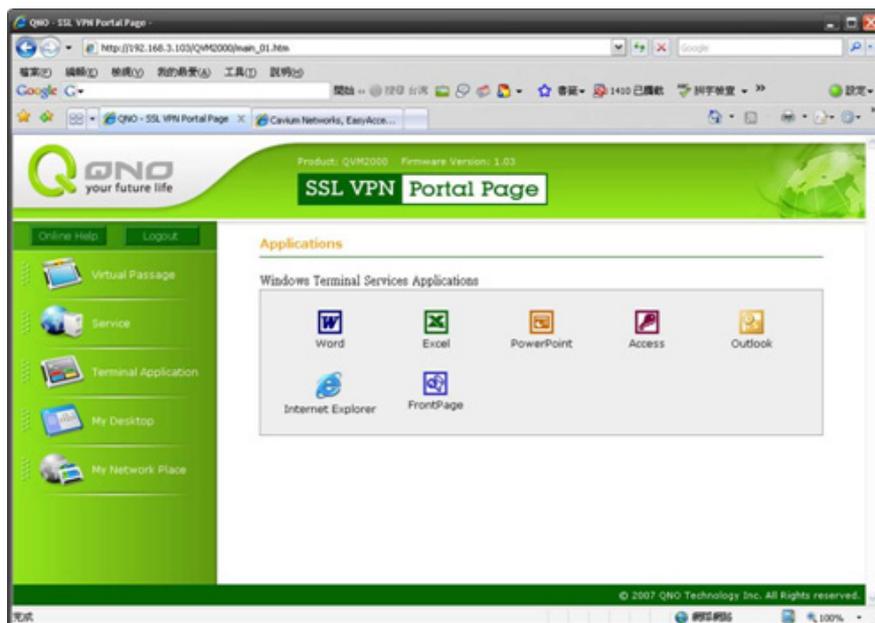
连锁企业往往都是单机联机，因此希望建置总成本较低。Qno 提出，实现整个局域网与总部的低成本 VPN 互联。小的分支连锁机构采用 SSL，或采用微软 WIN98/2000/XP 自带的 VPN 拨号软件，实现与总部的 VPN 互联。针对 VPN 客户

端软件设置复杂麻烦，Qno 侠诺提供了即插即用的 QnoKey 客户端，可以更方便，更安全的实现高性价比的互联。

- a) **采用 QVM100 VPN 路由器。**有多部计算机同时接入总部服务器需要的分支连锁机构,适合采用 QVM100 产品。使用 QVM100 硬件 VPN 设备做外点客户端,能有效保护网络自身和网络上关键业务的安全可靠,安全性能更高,网络运行稳定。采用此配置,在访问总部服务器时,用户不需要做设置,只要开启计算机就能访问总部中心点进行数据存取。使用最为简单方便。

QVM100 支持 IPSec、QVM 用户端 VPN 联机功能。支持 5 条 IPSec 联机,IPSec/3DES 运作效能可达 5Mbps。独有的 QVM Smart link VPN 功能可快速完成 VPN 分点客户端的设置。2WAN (1WAN/DMZ) /3LAN, DMZ/WAN 端口可切换使用。采用高效网络专用处理器,封包处理稳定性佳。适合中小型连锁机构。

- b) **支持 SSL VPN 的浏览器。**当总部中心点采用 QVM2000 做为 VPN 设备,外点客户端都可以通过 SSL 联机以一般浏览器连到总部。SSL 不需进行客户端配置,因而广受欢迎,如今几乎所有浏览器都内建有 SSL 功能。外点只要有浏览器的 PC 都可以通过帐号密码联入总部,因而降低了配置和运行支撑成本。实现更多远程用户在不同地点接入,实现更多网络资源访问。这种配置不需要复杂的客户端具支撑,方便、稳定。



- c) **即插即用的 QnoKey 客户端。**Qno 侠诺的 USB 客户端 QnoKey, 是一个简易设定的 IPSec 客户端解决方案。用户以实体硬件接上计算机 USB 端口,即可进

行 VPN 联机，同时内建加密芯片，是一个兼顾方便及安全的客户端解决方案。连锁机构外点可以更方便，更安全的实现高性价比的互联。采用 IPSec 协议建立 VPN，都可以用 QnoKey 来做客户端。QnoKey 客户端 Windows 画面支持多国语言，方便了跨国连锁企业不同语言用户的使用。

- d) **WIN98/2000/XP/Vista 自带的 PPTP 或 IPSec VPN 拨号软件。**常见的操作系统都内建 VPN 客户端应用软件，例如 IPSec 或 PPTP 拨号软件。这些拨号软件由于是随操作系统，因此不需额外的支出，基本的功能也都可以使用。不过在便利性及稳定性方面，较为不佳，适合外点略有技术能力的用户为宜。

不同操作系统内建的 VPN 客户端软件如下：

操作系统	是否支持 PPTP 协议	是否支持 IPSec 协议
Windows 98	-	-
Windows 2000	是	是
Windows XP	是	是
Windows Vista	是	是

- e) 其它 VPN 客户端软件。Qno 侠诺产品通过了 VPNC 认证，支持 IPSec 标准，还可支持一般常见的客户端软件，例如第三方客户端 FortiClient，还有 softremote 等。主要客户端软件列如下表。

FortiClient	TheGreenBow_VPN
SSH	Symantec ClientVPN
SafeNet Softremote	TauVPN

各连锁企业可根据自己不同的需要，选择不同的客户端来联入总部网络进行数据交互。Qno VPN 网络支持 LAN-TO-LAN 和 PC-TO-LAN 的连接，并且支持移动 PC 的拨入，可灵活实现系统的规模的扩展。

3. VPN 协议

Qno 侠诺 VPN 路由器，支持 IPSec、PPTP、SSL、SmartLink 四种 VPN 协议。连锁企业可依用户需求，选择一种协议进行建置或是多种协议混合使用，以因应不同的情况。

IPSec: IPSec 是安全性较高的协议，支持网段之间的连接及单机到网段的接入，是一套比较完整成体系的 VPN 技术。例如总部及分点进行多人互相连接，则使用 IPSec 是会比较适合的。IPSec 也允许单机用户连接，但是相对配置较为复杂，一般网管不愿采用。IPSec VPN 需要在远程终端用户一方安装特定设备，以建立安全隧道。IPSec VPN 的客户端支持所有 IP 层协议。Qno 侠诺的 IPSec VPN 经过 VPNC 国际组织的认证，因此和国际知名品牌的 VPN 设备都能相通，适用于较广泛的连接需要。当企业需要安全的点对点连接，或用单一装置进行远程访问，并且让企业拥有管理所有远程访问使用者的能力时，IPSec 可能是最适合的解决方案。

PPTP: PPTP 相对于 IPSec，提供的是较简便的配置，因此适用于移动用户（比如企业高管、行销人员等）。特别是笔记本电脑出门的用户，由于操作系统中内建了 PPTP 的客户端软件，因此对于移动用户有较高的方便性。就算是使用公共场所的计算机，也由于 PPTP 的配置较为简易，一般用户也能完成配置。对于连锁业来说这种协议可以说是成本最低的，不过相对安全度较低，因此不适合长期联机使用，密码须时时更换为宜。但是有些要求成本低及联机方便的连锁商店用户会以 PPTP 协议为主。

SSL: SSL VPN 指的是以 HTTPS 为基础的 VPN，SSL VPN 经常被称之“无客户端”，因为目前大多数计算机在出货时，都已经安装了支持 HTTP 和 HTTPS（以 SSL 为基础的 HTTP）的 Web 浏览器，设置也很简单。它的好处是用户接入很简单，而且需要的带宽较小，软件响应会较快。SSL VPN 对安全的管控也很严密，用户封包无法进入局域网，相对安全性更高。SSL 具备很强的灵活性，因而广受欢迎。它正成为企业应用、无线接入设备、Web 服务以及安全接入管理的关键协议。过去 SSL VPN 的设置很贵，但是这情况正在改变中。对于连锁行业来说，不想在众多的分支外点计算机上安装客户端软件，但又希望提供远程访问，则可采用此协议。

SmartLink: SmartLink VPN 是侠诺为了解决 IPSec 配置困难，所开发的特有协议。它有 IPSec 的安全性，配置上则像 PPTP 一样容易，也是适合网段对网段的连接。同时 SmartLink 还支持多 WAN VPN 的备援功能，如果掉线可从其它广域网端口重建

隧道，加强稳定度。多 WAN VPN 还可和 Qno 路由器的策略路由功能结合，让位于电信的外点通过电信线路建立 VPN 隧道，而位于网通的外点通过网通线路建立 VPN 隧道，这样可大大增加 VPN 的稳定度及响应速度。另外，VPN Hub 的功能可支持不同外点间 VoIP 的建置，再度节省费用。

以上四种 VPN 协议，适用于不同的情况。各连锁销售企业可以根据自身企业特点，采用不同的协议，或是结合使用多种协议，使建置的 VPN 虚拟专用通道达到较理想的利用。

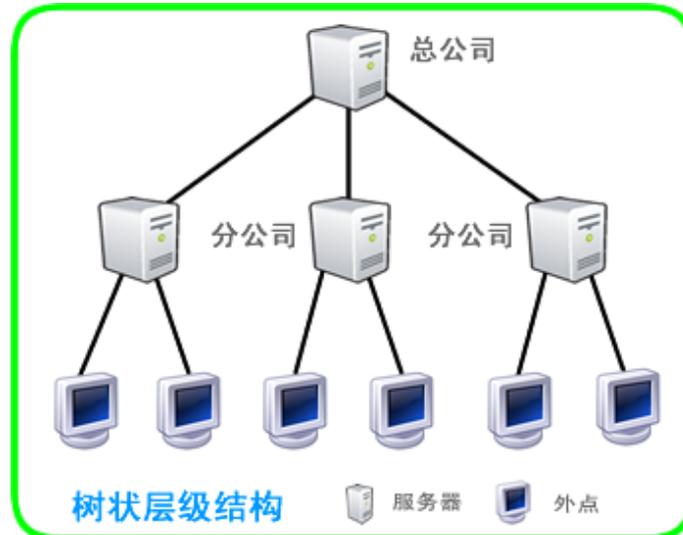
4. VPN 配置结构

但众多的点对总部中心点来说，有效的整合管控是首要的问题。当连锁分支增加时，多外点一个一个分别设定和查看，如何进行有效的配置，可以作到管理方便、使用简易，又能跟随连锁销售行业成长。以下介绍几个不同的 VPN 配置结构：

星状幅射结构：当服务器集中设计于总部，众多外点需要存取总部服务器，各个外点都与总部建立隧道，就形成以总部为中心，向外幅射的星状结构。在这种结构中，所有外点都与总部联机，配置简单，便于集中管理；所有外点的存取动作都由总部管制，安全性较高；如有通道发生故障则只会影响到一个外点；服务器集中于一个点，网管人员配备可以减少，相对的建置成本也较低。但由于服务器全部集中在总部，如果总部出现问题，将影响所有外点的远程接入；总部需要较大的带宽，才能确保外点 VPN 响应，满足多个外点联机的需要；总部中心点要同时处理所有通道的运算，VPN 网关服务器负荷大，因此需要运算能力较强大的设备。此种结构适用于服务器结构简单，外点数量在一定门坎以下的连锁销售行业用户使用。



树状层级结构：适用于服务器分散于总部及分公司，众多外点只需存取分公司服务器，各分公司服务器再与总公司服务器进行数据更新的情况。在这个情况下，外点接入主要是以分公司为主，一个分公司下接数个外点，可达到分担负荷的效果。分公司再向上连到总部的线路，以达到服务器间数据同步。这个结构采用两层结构，因此 VPN 连算、带宽、安全的负担可以由不同服务器点分担，减轻服务器负荷；多个同步服务器的存在，保障了公司数据的安全，即使有任何服务器点发生问题，都可以快速找到同步，达到高度备份的效果；如果有外点需要直接连到总部服务器，也可经由管理配置向其开放，兼顾了方便性及安全性。但采用这种结构，必须要让应用程序的规划有多点同步机制，相对成本较高；多地设置服务器，也会增加相应成本，而且要使各个分点的管理统一，需要大量人为进行，管理较为困难。此种结构适用于服务器有多点配置，并有同步规划，外点点数较多的连锁销售行业用户使用。



网状连结结构：在这种结构中，服务器分布在多个点，众多外点都需要存取不同服务器，不同服务器间不需要进行数据更新。服务器的点各自成为星状结构的中心，与需要的外点建立通道，形成一个多个中心点的重迭网状结构。各外点依需要，决定与那个服务器建置 VPN 联机。这个结构中，外点可直接与服务器连通，不需经过转接，因此响应快；另外，多点联机的结构，具有互为备援的效果，不会因一处服务器或线路，影响所有的外点；多个中心点可发挥带宽及 VPN 运算均衡的效果，各点的负荷较为分散。但这样，每个点都要与很多点建立联机，不易订定统一的管理配置原则，网管必须一一进行配置，将增加很多工作；互连关系较复杂，如果发生问题，较难找出问题所在。此结构适合多点配置服务器，服务器间没有同步，而不同外点都需要存取各个服务器的连锁销售行业客户使用。





侠诺科技股份有限公司
Qno Technology Inc.
<http://www.Qno.cn>

Qno 侠诺 2007 连锁销售行业解决方案

以上针对连锁销售行业不同的应用状况，介绍了其应用的配置结构。Qno 侠诺安全路由器配合不同的应用，具有可靠而有效的各种功能。下面，再来看看针对制造业应用宽带接入的其它相关功能。



● 连锁销售行业应用相关功能

方便弹性的总部配置

- ◆ **GroupVPN:** 为简化远程用户访问 VPN 在防火墙中的配置, Qno 路由器支持 GroupVPN 配置功能。一个 GroupVPN 允许 50 个使用 IPSec VPN 客户端接入, 可允许多个用户使用同一个 VPN 密码拨进来。连锁销售行业多外点的设定, 增加了网管工作负担。通过 GroupVPN 功能, 可以减轻网管对多外点重复设定通道的工作量, 管理上较为方便。建立 VPN 后, 再以 ERP 的密码进行管制, 达到简化及安全的双重目的。
- ◆ **动态智能带宽管理:** 侠诺特有 SmartQoS 功能, 强调自动压抑占用带宽用户。路由器即可自行进行依内部带宽使用, 进行带宽管理的工作, 配置简单, 简化网管的管理工作。当某些用户占用带宽超过网管配置的阈值时, 路由器即会限制该用户所使用的带宽一段时间, 例如五分钟, 以免带宽被少数的用户占用, 影响其它用户的使用。对于持续有意占用带宽的现象, 路由器即会启动二次惩罚, 持续压抑该用户能使用的带宽。这种功能对于中了会持续占用带宽病毒的用户, 可起到缩小损害的作用。另外动态智能 QoS 也支持定时设计, 可配置特定时间才启动带宽管理。如在外点和中心点定时传输数据时, 可以启动 QoS 带宽管理, 限制带宽占用, 从而保证 VPN 的带宽, 确保数据传输畅通。
- ◆ **中文网页配置:** 侠诺路由器采用 Web 浏览器即可以直观的中文进行配置, 没有太多网络知识的用户也可轻易进行配置。企业内的任何一台计算机, 只要有上网, 都可连到路由器进行配置, 使网管的工作无论在那一部门或分支机构, 都可执行。
- ◆ **远程管理功能:** 远程管理功能, 让网管可以经由配置, 从外网也可进入路由器。远程管理功能方便在网络管理人员外出出差时, 不论是总部或是哪个连锁分支碰到网络问题, 只要有互联网联机, 就能进行解决。远程管理功能也让侠诺技术支持渠道可以远程进入连锁企业, 协助问题的解决及排除。
- ◆ **端口镜像:** Qno 安全路由器提供的端口镜射端口, 可以建立监控服务器实现对网络的监控功能。端口镜射也可节省路由器运算能力, 因为监管需耗费运算能力。端口镜射功能配合监控服务器使用, 将进出广域网网络包都镜射到镜射端口的服务器, 可以更完整的记录进出网络包的内容。
- ◆ **日志管理:** 网管可藉此系统日志及即时监控查看系统状态及内外流量, 快速发现问题。日志可透过 SYSLOG 服务器进行持续的存储, 也可经由电子邮件定

时转寄给网管，协助网管早期发现问题，早期进行解决。强大的日志管理功能可以提高网管人员的工作效率以及保证网络长时间的正常运行。

- ◆ **VPN Hub 功能：**很多连锁企业建置 VPN 后，为更好的促进中心点与外点、外点与外点间的沟通，会选择建置 VoIP。可是在建立之后才发现只能建立各外点和中心点的 VoIP 连络，外点与外点之间无法通话。这是因为 IPSec VPN 是点对点互通的，并没有让各个外点互通。VPN Hub 功能打通了这个限制，让各外点间可以通过总部中心点互通，大大增加了数据分享及分散管理的方便性。分点与总部连通后，可以让分点之间实现互联互通。各分点的设备之间不用再建立通道，方便管理，更能节省资源。不同运营商间的线路可通过总部中心点进行转换，让联机速度不延迟，解决跨网 VPN 联机很卡的问题。同时还能结合侠诺专长的带宽管理功能，让总部可以控制不同分点间的互相联机，达到更严密控管的功能。
- ◆ **配置存储及恢复：**侠诺路由器提供配置参数备份功能。在升级过程中，原有的配置可以保存备份，在升级完成后将保存的备份文件导入就可以保持原有的配置不变，避免网管人员在升级后重新配置的麻烦以及可能出现的错误。路由器的参数也可存储，供其它连锁分支机构使用。多外点进行配置时，可以直接读入参数，只需修改广域网端数据即可，节省其它连锁分支外点的配置时间。

QVM 配置



QVM 服务器配置

用户名称：

密码：

再次输入密码：

IP地址：

子网掩码：

VPN Hub 功能：

激活：

增加到对应列表

删除所选择对应项目

图：VPN 配置画面的 VPN Hub 功能只能配合 Qno 专有的 SmartLink VPN 使用。

简单稳定的外点配置

- ◆ **SmartLink VPN:** SmartLink VPN 以一种方便快捷的方式建立 VPN 连接，方便管理。配合 Qno 侠诺领先同行独家的 QVM 功能，独有 SmartLink IPsec VPN 设定，只需输入 VPN 服务器 IP 地址、用户名、密码即可自动完成 IPsec VPN 建置。直接进入路由器 QVM 功能设定用户端与 QVM 服务器进行虚拟私有网联机，或是设定为 QVM 服务器功能接受用户端的虚拟私有网联机。支持 VPN 备援功能，意外断线时可从另一个 WAN 端自动建立联机，确保 VPN 接入的稳定性。
- ◆ **QnoKey:** Qno 侠诺公司推出的 QnoKey 是一种带安全操作系统的加密硬件。它集智能卡和读写器于一体，并采用当前流行的 USB 接口技术，具有数字签名、数据加解密、存储证书等功能。该产品具有 U 盘功能，可以存放应用软件。该产品应用软件，一个给网管进行 USB Key 的配置之用，一个应用于把拨号软件安装于用户计算机。USB Key 外表与 U 盘相近，其中内建加密芯片，可配合客户端安装拨号软件，进行 IPsec VPN 通道建立。网管对 USB Key 进行配置，包括对应于中心 VPN 网关的客户端配置及 USB Key 本身的 PIN(个人识别码)。将该 USB Key 及识别码交给移动用户，用户使用已安装软件的计算机，只要插入 USB Key 于 USB 接口，配合输入 PIN 码，即可自动建立 IPsec VPN 联机。特别一提的是，USB Key Group 功能，允许相同的设定可制作多把 USB Key；通过群组设置允许用户从哪一 WAN 连进来，从而更加便于网管管理。可设定 QnoKey 客户端有效时间，如设定为永久的使用者或是设有使用期限，到期则该把 Key 失效，在安全性上又多一层保障。对于连锁行业来说，体积小、重量轻、便于携带的 QnoKey，是一个兼顾方便及安全的客户端解决方案。



The screenshot shows a configuration window for QnoKey. It includes a 'Group Name' text box, an 'Access Group' dropdown menu set to 'Default', an 'Available Number' text box, and an 'Enable' checkbox. Below these are four 'Server Location' options: WAN1, WAN2, WAN3, and WAN4, each with a checkbox and an 'IP / DNS' text box. To the right, there is a 'Life Time' section with a radio button selected for 'Forever' and another radio button for a duration in 'day(s)'.

管理软件的配置画面

带宽使用管理

- ◆ **多线带宽汇聚：**许多连锁销售行业环境当中，拥有一条以上 ADSL 线路的比比皆是。Qno 侠诺路由器有效的将多条线路集中管理。不论是线路中断或是产生问题，都可以由设备自动的将问题有效处理。排除了问题状况，网管省事，带宽也可更弹性使用。Qno 侠诺路由器还提供各线路使用情况查看功能，网管可监测带宽使用状况并进行线路调整。有些使用率不高的线路或没有必要架设的线路，则可以退租省费用。同时方便企业以后的扩充，增加连锁外点以及提供更高要求的上网服务。
- ◆ **VPN 与带宽管理：**在以前，大部分用户通过 Internet 连接一个 VPN，只利用了所有带宽的很少一部分，管理带宽是件相当容易的事情。然而现在，网管面临着在 VPN 上管理可利用带宽的挑战。侠诺 Qno VPN 路由器具备有 Smart QoS 带宽管理功能，将其融入 VPN 连接中，使得管理员可以在网络中对 VPN 流量做带宽保证。另外，可以给网络中特殊的服务预留出一部分带宽，例如连锁各点间 VoIP 视频会议，IP 电话和现金交易数据传输等，使 VPN 的接入得到一定的传输保证。这样，连锁行业中的 VPN 带宽因有 QoS 管理而变得更宽，会为每个不同的连锁外点提供令人满意的性能。
- ◆ **策略路由：**Qno 侠诺策略路由功能，可自动判别对外网络数据包，分流电信网通线路，解决跨网带宽受限问题。由于电信与网通间的带宽不大，因此如果从电信线路要到网通的服务器时，会发生响应很慢情况，严重时甚至会掉线；而从网通线路到电信的服务器时，也会发生同样的情况。Qno 三代策略路由简化了配置，实现了分流再分流的功能，第一次分流，是依网络包为目的为网通或电信加以区分，第二次分流则是依网管的配置，依服务、用户、或其它配置，再进行区分，以达到有效管理，优化带宽运用的目的。无论连锁外点所在网络是电信还是网通，策略路由都可通过负载均衡及线路指定，解决与总部连接跨网带宽问题，满足了用户对宽带的需求。
- ◆ **多线负载均衡：**支持线路备援功能，通过负载平衡设备将二条以上的宽带线路做集成，可以有效的达到平时拓增带宽以及良好畅通的网络。当一条线路发生问题或是中断时，可以立即将封包传送到存活的线路中，让连锁销售企业各网点的信息沟通不断线，有效增进网络使用效能及传输稳定。依各企业不同的需要，进行联机数或 IP 负载均衡。联机数负载均衡，可以达到一加一等于二的

效果，但缺点是 MSN/QQ 不能正常使用；IP 负载均衡软件兼容度高，也可有效分配带宽，可支持 MSN/QQ。不论是联机数均衡或是 IP 负载均衡方式，搭配“通讯协议绑定”可以更弹性地运用您的带宽。

稳定安全的传输

- ◆ DDNS: DDNS 允许企业用动态 IP，即使使用 ADSL 取得动态 IP，也可让用户以记域名的方式来存取服务器。其目的是为了使用动态 IP 地址(也就是无法获取固定 IP 的环境)来架设虚拟服务器、建立企业 VPN 使用及远程监控时查询现在的路由器的 IP 地址。Qno 路由器提供的 DDNS 功能可以支持 Dyndns.org 与 3322.org 两家的功能。Qno 侠诺也提了动态域名 QnoDDNS.org.cn 给企业用户，现正进行最后阶段的测试工作，将于近日内开放给侠诺的用户。Qno 侠诺路由器的一个 WAN 口可以实现多重 DDNS 解析，即 DDNS 备援功能。当一个 DDNS 服务出现故障，路由器会自动选择另一家动态域名解析服务，不会因为一个 DDNS 出现故障而影响 VPN 连接。

WAN1

QnoDDNS.org.cn

使用者名称: .QnoDDNS.org.cn

密码:

内部IP地址: 218.18.239.33

状态: DDNS服务器已经更新成功

DynDNS.org

3322.org

使用者名称:

密码:

服务器名称: . .

内部IP地址: 218.18.239.33

状态: DDNS服务器已经更新成功

Dtdns.com

- ◆ VPN 备援: 多 WAN 路由器结合 VPN 最重要的功能，就是 VPN 备份的功能。于连锁业来说，不管总部或是连锁分支，VPN 备份可解决营运商断线、对带宽管制及种种问题，自动在另一 WAN 端建立 VPN。这对于企业 VPN 联机可

增加更高稳定性。有些网管希望把一般用户上网的带宽与 VPN 的带宽分开，以减少 VPN 联机受到影响的情况。这时可以技巧性地将 VPN 带宽设定到特定的 WAN 端，其它的应用则设定在其它的端口，则可以确保 VPN 的带宽不受到影响。尤其是有大量文档下载需求情况，需要用到这种情况。这样，让 VPN 走一个 WAN，普通上网走一个 WAN，对企业来说就像是多了一条专线，但又不需要支付专线昂贵的费用。侠诺在国内各地常有遇见 ERP 或财务软件传输时由于传输内容太大，所以一条 VPN 传送的响应速度太慢的情况，以多条 WAN 端建立 VPN 则可增加 VPN 的带宽，解决以上问题。

高效安全防护

- ◆ SPI 防火墙：SPI 防火墙是指 Stateful Packet Inspection 的技术，是针对网络包的内容一一进行检查的功能。正常的网络包内部有特定的形式，SPI 功能会一一予以确定，若是不合规则的防火墙，就直接予以丢弃。其它功能包括防止 ARP 攻击、防止 DoS 攻击等功能，也都是基于 SPI 防火墙提供的。可协助构建安全的网络环境，确保网络正常运行和管理。

防火墙功能：	<input checked="" type="radio"/> 激活 <input type="radio"/> 关闭
SPI封包主动侦测检验功能：	<input checked="" type="radio"/> 激活 <input type="radio"/> 关闭
DoS侦测功能：	<input checked="" type="radio"/> 激活 <input type="radio"/> 关闭 <input type="button" value="高级设定"/>
关闭对外的封包回应：	<input checked="" type="radio"/> 激活 <input type="radio"/> 关闭
远程配置管理功能：	<input type="radio"/> 激活 <input checked="" type="radio"/> 关闭 Port: <input type="text" value="80"/>
允许Multicast封包穿透格式：	<input type="radio"/> 激活 <input checked="" type="radio"/> 关闭
防止ARP病毒攻击：	<input type="radio"/> 激活 <input checked="" type="radio"/> 关闭 防ARP攻击每秒发送 <input type="text" value="20"/> 笔。

- ◆ Java/Cookies/ActiveX/Proxy 管制：网站可能会通过 Java、Cookies、Active X、Access to HTTP Proxy Servers 等几种的方式在使用者的电脑中放入缓存，这样极易感染病毒等造成危害。出于安全的考虑，Qno 安全路由器支持封锁这几种的方式连结。用户可以将信任的网站或者 IP 地址加入可信任的网域中，则可信任网域的网页中所带有的 Java/ActiveX/Cookies 等项目，路由器就不会去阻挡。
- ◆ ARP 攻击防制：近期，很多网络会出现短时间内断线(全断或部分断)的现象，

但会在很短的时间内会自动恢复。此类情况就是网络受到了 ARP 病毒攻击的明显表现。这种病毒是对内网的 PC 进行攻击，使内网 PC 机的 ARP 表混乱。如果对 ARP 病毒攻击进行防制的话，我们必须得做路由器方面和客户端双方的设置才保证问题的最终解决。所以我们选择路由器，最好看看路由器是否带有防制 ARP 病毒攻击的功能。Qno 侠诺产品正好提供了这样的功能，相比其它产品操作简单易学。

- ◆ 攻击警告机制：侠诺路由器提供多种警示提示功能，帮助网管解决问题。邮件告警可于特殊情况时，发信给网管信箱，也可再经由短信服务器发送给网管移动电话。语音警示功能则可针对掉线、壅塞、及攻击，配合内建的语音发音功能发出人音警告。网管根本不用操作画面就可了解问题所在。这些都可加速网管解决网络问题。

稳定的产品设计

- ◆ 高效能硬件配置：侠诺提供给连锁销售企业应用的安全路由器，均使用 Intel IXP 高性能网络处理器。该处理器为 Intel 公司为专业网络设备所设计的处理器，内建四运算核心，处理能力强。在大型连锁企业及外点较多的连锁机构，路由器运行处理数据轻松自如。侠诺安全路由器设计，均以专业应用为目的，因此均配置较大内存容量，减少运作时系统工作，提供稳定保障。
- ◆ 专业软件设计：侠诺积累二十余年软件开发经验，开发产品提供国际品牌使用，稳定性高。内部软件设计采取双重备份设计，即使进行软件升级失败，也可启用旧有系统运作，不致无法启动。其它如内闪管理、智能功能，均可以较小资源达到较大的功能，有助稳定运作。
- ◆ 弹性有效率功能：以往产品多个步骤才能做到的功能，侠诺以集成的方式提供，这样不但能解决用户的问题，也使管理更加便捷。侠诺路由器的多线路负载均衡、带宽管理、线路备份等优化的管理功能，都可提高系统资源利用，以有限的运算能力达到用户需要的功能。省着用，自然更稳定。
- ◆ 防火墙防御：层出不穷的攻击，也是造成路由器不稳定的原因。侠诺路由器均内建防火墙及常见攻击的防制功能，可避免过多的网络攻击占用系统资源的现

象，使受到攻击，也可以支持较长的时间或透由警示的功能，通知网管处理，减少掉线的次数。

成长扩展空间

- ◆ **多 WAN 扩展：**Qno 侠诺路由器都具备多 WAN 端口，有机结合多个宽带接入，增加出口带宽。支持线路备份，多 WAN 口做负载均衡，通过低成本来实现高速、稳定的接入。未来连锁外点增加或应用成长时，也可一一启用不同 WAN 口，增加接入线路，有效扩展带宽。
- ◆ **VPN 互通性：**Qno 侠诺路由器具有互通性。企业是会成长的，当企业成长时 VPN 设备也会跟着成长。所以 VPN 产品必须要能符合国际标准，才能与其它厂牌产品互通。市面上很多产品只能与自家产品联机，与其它家产品不通。这样在将来在企业成长时，将被迫淘汰。Qno 侠诺路由器产品是通过了 VPNC 认证的产品，可与大厂产品都能相通，为企业的选择解除了网络成长的担忧。
- ◆ **在线升级及更新：**侠诺路由器提供系统软件升级，升级时不需关机，只需要短时间即可更新软件以提高网络的安全性。在升级过程中，原有的配置可以保存备份，在升级完成后将保存的备份文件导入就可以保持原有的配置不变，避免网管人员在升级后重新配置的麻烦以及可能出现的错误。

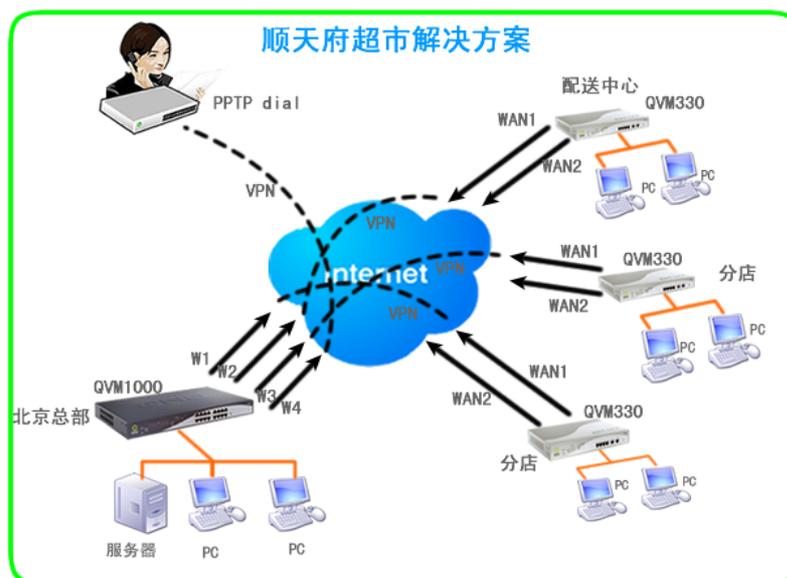
● 典型案例

顺天府超市解决方案

北京顺天府商贸有限公司是北京地区最早创立的连锁超市公司之一。目前，在北京拥有 18 家直营店和 1 家配送中心。销售业绩连年增长，其信息系统在运作过程中受到了网络的影响，无论是网络连接质量还是安全方面，都不能达到最佳效果，不可避免地影响了超市信息系统的正常、有效运作。

需求：各分店和总公司能互相通信，具有稳定性、安全性，可保证时时联机。满足用友 ERP 软件信息管理系统在总部与分店间的传输需要。使用方便、价格低廉、拥有高稳定性的即时连接、高安全性的解决方案。

方案：总部安装一台 QVM1000 路由器，可支持 300 条 IPSec VPN 隧道；各分支及配送中心分别安装一台 QVM330 路由器，通过 SmartLink 设定，轻易在复杂的 IP 设定下建立 VPN 隧道进行连接互通。QVM1000 及 300 产品都是多 WAN 端口连接设计，保证网络联机的稳定性及不断线。还可以根据需要设置 VPN 网关到网关、移动用户端到网关以及 PPTP VPN 网络，为不同使用环境的用户提供最便捷的服务。具体拓扑结构如下图：



成效：通过实施侠诺 VPN 方案，顺天府连锁超市将其一个总部、一个配送中心，18 个超市系统互联起来，实现各项仓库、配送、销售数据即时查询和汇总，在降低库存、运输成本的基础上，极大的提升了公司物流服务的满意度和内核竞争力。



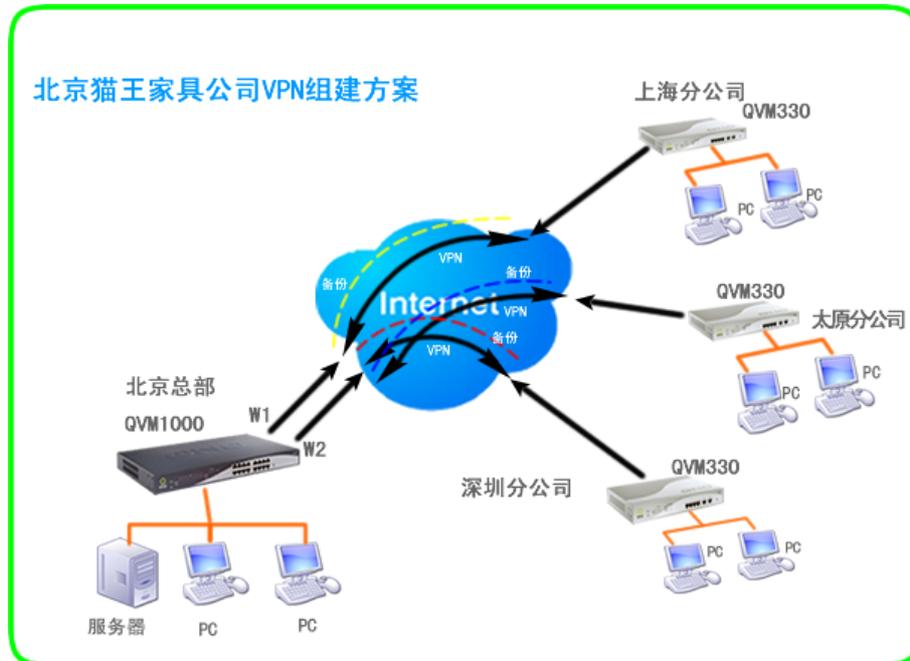
特别是因其有 vpn 线路备份功能，可确保时时联机，稳定性与安全性也极高，再也不用担心在传输数据过程间断线或被安全问题造成的困扰了。而且，侠诺 QVM 路由器的强大性能和功能都具备了一定的可拓性，解决了日后网点规模扩大而需要互联的后顾之忧！

北京猫王家具公司 VPN 组建方案

北京猫王家俱有限公司，在太原拥有一个生产基地和一个物流中心，在全国各大中城市均有经销商。由于业务上的扩大，公司内部以及各分支机构网络运行有多种企业应用，如内部 WWW、档共享服务、ERP 系统以及数据库服务器，公司在未来可能开发更多的内部应用，如 Client/Server 模式的应用（TCP、UDP 或 TCP/UDP 协议的应用），公司通过防火墙接入网际网络。目前公司所有应用仅限于公司局域网内，出差员工不能访问。上海分公司、太原分公司和深圳分公司，电脑联入网际网络，实现了办公网络半自动化。

需求：实现北京总公司内部局域网互联，以及分公司、各分支机构和办事处的内部局域网互联。北京总部保证至少 50 台电脑连入网际网络，同时内建 SQL Server 数据库服务器、ERP 服务器；上海、太原和深圳分公司保证至少 30 台电脑联入网际网络，同时与总部实现互联。访问公司总部 SQL Server 服务器、ERP 系统。还要考虑到公司以后的发展，总部与分公司接入信息点的增加。

方案：北京总公司连接 2 条 ADSL（ISP 分配的固定 IP 地址）；分公司则用一条 ADSL（公网动态 IP）。北京总部 50 信息点接入，选用 QVM1000，内置 300 条 IPSec；上海分公司：30 信息点接入，选用 QVM330；太原公司：30 信息点接入，选用 QVM330；深圳分公司：30 信息点接入，选用 QVM330。具体拓扑结构如下图：



成效: 应用侠诺科技的 QVM 系列产品及其解决方案以来, 网络运行良好。现在连接公司 ERP 系统提交、查询与修改相关信息非常方便, 与各分公司业务往来再也不用花费更多的时间了。

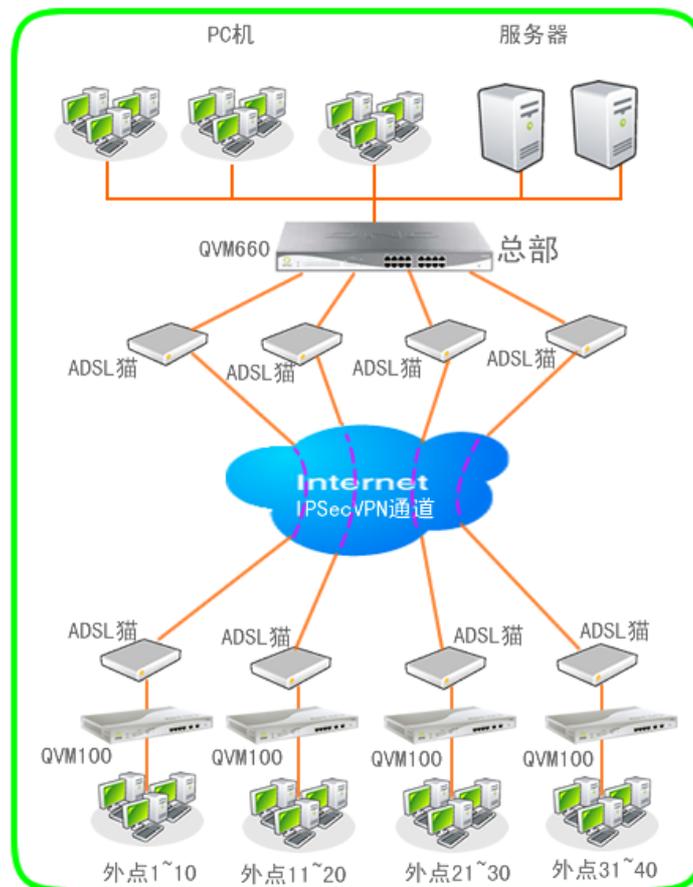
成都精视力眼镜连锁 VPN 解决方案

精益实业有限公司属下的精视力保护专业店是大型眼镜企业。已经在成都市区东、南、西、北开设了 40 多家连锁店。目前分店分布成都市区, 采用老式的各分店独立核算, 给公司的统一经营管理等方面带来了很大的不便。公司要求各分店业务和总部同步, 所以定制了奥博克家电连锁 ERP 软件, 同时采用 VPN 设备实现各连锁店与总部网络的连接。

需求: 公司总部与各连锁分店之间建立 VPN 连接, 实现总部与各连锁店之间的远程连接。总部通过多条线路连接广域网络, 保证分点财务核算数据的连接安全。禁止公司总部部分电脑的一些上网服务 (如 QQ、MSN 等), 禁止公司总部使用 BT、迅雷等 P2P 软件的下载活动。分部连锁店采用一条线路连接广域网络, 同时禁止连锁点的一切上网服务, 只提供其 VPN 数据的转发上传活动。

方案: 公司总部 VPN 设备采用 QVM660 (4WAN/11LAN), 最多支持 200 条 IPsec VPN 通道, 50 条 PPTP 用户, 通过四条 ADSL 线路联入广域网络。分部连锁店采

用 QVM100 (2WAN/3LAN)，最多 5 条 IPSec，通过一条 ADSL 线路联入广域网络,内部连接各分店电脑。总部 QVM660 设置远程 VPN 外点走不同的 WAN 口转发数据，内部网络连接公司总部网络其它电脑以及服务器通过 QVM660 来转发数据。内部网络连接公司总部网络其它电脑以及服务器通过 QVM660 来转发数据。具体拓扑结构如下图：



Qno 侠诺 VPN 解决方案网络拓扑图

成效：通过 VPN 联接，让各个分支点和总部企业连接起来，共享资源和数据。总部 4 条 ADSL 接入 QVM660 达到带宽替加，提高网络访问速度。多 WAN 口的设计，保证数据传输的质量。总部与分公司通过 VPN 联机采用 IPSec 协议，确保传输数据的安全。QVM660 支持多达 200 条 IPSec VPN 通道可满足公司今后发展扩大，增加外点的需求。

● 连锁销售行业客户名单

深圳市龙浩鞋业连锁有限公司	美加美连锁超市
安徽合肥水明月连锁超市	广州七天连锁酒店
云南 CICO 服装连锁	云南野达鞋业连锁
蕉叶泰国餐厅饮食连锁集团	北京三千里烤肉餐饮连锁
台湾宝岛眼镜连锁店	北京华普超市
成都郫县超市	成都精视力眼镜
浙江人本超市	民润超市
佳满福百货	国惠康百货
国盛电器城	东莞星和百货
顺电集团	德保佳达超市
西华连锁	万昌百货
乐福超市	

● 侠诺服务体系

Qno 侠诺强调产品和服务同时提供，以解决客户需求为目的。因此在服务的规划采取以下要点：

所在地技术服务及支持：Qno 侠诺业务推广由各地的合作伙伴，划分区域及行业进行，就近提供客户支持。侠诺对于各地合作伙伴，都会进行定期培训、在线沟通及材料的提供，让第一线技术支持人员了解最新的应用及问题解决方式。

侠诺原厂技术中心支持：Qno 侠诺于深圳及苏州设有技术中心及支持人力，针对代理商无法解决的问题，提供进一步的支持。客户如有货品问题需要进行更换或维修，也可在技术中心迅速处理，减少对用户的影响及不便。

对注册用户的特别支持：Qno 侠诺关心每个购买产品的用户，因此时时通过与注册用户的联系，了解客户碰到的问题，并实时提供问题的解决信息。对于注册用户的询问或反应，也会加快处理速度，响应客户的问题。

侠诺宽带讨论区的支持：侠诺宽带讨论区是侠诺技术人员与用户沟通的主要管道，同时侠诺渠道商的技术人员，也很乐意在上面提供咨询与经验分享。侠诺宽带讨论区是一个开放的空间，不管是尚未买侠诺产品想要了解使用经验，或是购买后碰到需要解决的问题，都可在其上得到解答。

侠诺网站提供应用信息：侠诺网站 www.Qno.cn 提供完整的宽带路由器应用配置信息，从负载均衡、带宽管理、防火墙、VPN、行业应用，都提供完整的信息。侠诺网站还提供搜索的功能，只要键入关键词，就可迅速找到需要的信息，协助用户找到解决方案。

侠诺网站提供互动沟通支持：侠诺网站提供技术支持的电子邮箱及各地技术支持人员的连络方式，用户可在在线或电话联系，得到需要的支持。网站也提供留言板，我们将以最快速的方式提供回答给用户。

侠诺媒体奖项

<p>2005 年 12 月</p>	<p>QVM1000 产品荣获 IT168 网站 颁发卓越技术奖优秀技术奖</p>	 <p>2005年度技术卓越奖 www.it168.com</p>
<p>2005 年 12 月</p>	<p>QVM1000 产品荣获中计报 2005 年编辑选择奖</p>	 <p>China Information World 中国计算机报 编辑选择 Editors' Choice 2005</p>
<p>2006 年 7 月</p>	<p>QVM100 产品荣获中小企业 IT 采购(电脑商情在线)推荐为 2006 年度中国中小企业网络产品选购 三优产品</p>	 <p>2006年度中小企业网络产品选购 三优产品</p>
<p>2006 年 10 月</p>	<p>FVR420v 产品荣获电脑商报颁 发最佳渠道支持奖</p>	 <p>CPW 评测实验室 Test Lab 最佳渠道支持奖</p>
<p>2006 年 12 月</p>	<p>FVR420v 产品荣获 IT168 网站颁 发产品创新奖</p>	 <p>2006产品创新奖 www.it168.com</p>
<p>2007 年 5 月</p>	<p>FVR360v 产品荣获《中小企业 IT 采购》2007 年编辑推荐奖</p>	 <p>中小企业IT采购 2007 编辑推荐</p>



侠诺科技股份有限公司

总部

台湾 300 新竹市埔顶路 25 号 6F 之 2

Tel:886-3-5678100 Fax:886-3-6686255

<http://www.Qno.cn> E-mail:sales@qno.com.tw

大陆联络处

Tel:86-755-88839400